



L'Hôtel FASQ Nouakchott envisage actuellement de recruter un Superviseur blanchisserie pour assurer la gestion et le suivi des opérations de blanchisserie au sein de son hôtel 5 étoiles.

- ✓ **Profil recherché:**
 - Expérience confirmée dans un poste similaire en hôtellerie ;
 - Bonne connaissance des techniques de blanchisserie et d'entretien du linge ;
 - Sens de l'organisation, rigueur et attention aux détails ;
 - Capacité à superviser une équipe et à gérer les priorités ;
 - Bonne présentation et sens du service client.

- ✓ **Lieu de travail :** Nouakchott, Mauritanie.
- ✓ **Nature de contrat :** CDD avec une période d'essai de 3 mois.
- ✓ **Poste :** Superviseur

Rattachement	Housekeeping Manager
Niveau hiérarchique	Supervision
Formation requise	Bac+2 en formation Gouvernante
Expérience	2 à 4 dans le domaine de la blanchisserie dans le hôtels 5Etoiles
Langues	Français, Anglais courant et Arabe
Horaires	Horaires décalés, soirées, week-ends et jours fériés

MISSION PRINCIPALE

Le Superviseur Laundry est responsable de la supervision des opérations de blanchisserie de l'hôtel afin de garantir un traitement efficace, propre et conforme aux standards de qualité du linge de l'établissement et des clients dans un environnement hôtelier 5 étoiles.

RESPONSABILITES & TACHES PRINCIPALES

- ✓ **Gestion Opérationnelle**
 - Superviser les opérations quotidiennes de la blanchisserie.
 - Contrôler le lavage, séchage, repassage et pliage du linge.
 - Garantir la qualité et la propreté du linge hôtelier et du linge client.



- Assurer le respect des délais de traitement du linge.
- Veiller au bon tri du linge selon les catégories et procédures établies.
- ✓ **Gestion des équipes**
 - Encadrer les employés de blanchisserie et lingères.
 - Organiser les tâches et répartir le travail quotidien.
 - Établir les plannings selon les besoins opérationnels.
 - Former les équipes aux procédures et standards de l'hôtel.
 - Contrôler la discipline, l'hygiène et la présentation du personnel.
- ✓ **Gestion du linge et des stocks**
 - Contrôler les inventaires de linge et uniformes.
 - Signaler les pertes, détériorations ou besoins de remplacement.
 - Superviser l'utilisation des produits de lavage et produits chimiques.
 - Veiller à une bonne gestion des consommables et équipements.
- ✓ **Contrôle qualité**
 - Vérifier la qualité du nettoyage et du repassage du linge.
 - S'assurer du respect des standards de présentation des uniformes et du linge.
 - Contrôler les procédures de manipulation des tissus délicats et articles VIP.
- ✓ **Hygiène et sécurité**
 - Veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité.
 - Garantir une utilisation sécurisée des machines et produits chimiques.
 - Maintenir la propreté et l'organisation de la blanchisserie.
 - Signaler immédiatement toute panne ou anomalie technique.
- ✓ **Coordination interservices**
 - Collaborer avec le Housekeeping Manager pour la gestion du linge des chambres.
 - Coordonner avec les différents départements pour les uniformes du personnel.
 - Travailler avec le service technique pour l'entretien des équipements.
- ✓ **Satisfaction client**
 - Garantir un service de blanchisserie rapide et de qualité pour les clients.
 - Gérer les demandes spéciales et réclamations liées au linge.
 - Assurer la confidentialité et le soin des articles clients.

COMPETENCES REQUISES

- ✓ Bonne connaissance des techniques de blanchisserie industrielle.
- ✓ Sens de l'organisation et du détail.
- ✓ Capacité à gérer une équipe.
- ✓ Bonne maîtrise des normes d'hygiène et sécurité.
- ✓ Réactivité et capacité à travailler sous pression

HÔTEL
FASQ
POUR VOTRE CONFORT

